

## MODULO RECLAMI / RICHIESTA DI INFORMAZIONI

(AI SENSI DEL D.LGS. 206/2005, COSÌ COME MODIFICATO DAL D.LGS N. 21/2014 - CODICE DI CONSUMO)

DA INVIARE UTILIZZANDO UNA SOLA DELLE SEGUENTI MODALITÀ:

- POSTA ELETTRONICA - email: info@polisenergia.it
- FAX: +39 0247951415
- POSTA: Via R. Wenner, 57 - 84131 Salerno (SA)

TIPO DI SEGNALEZIONE:  RICHIESTA DI INFORMAZIONE  RECLAMO

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> <b>CONTRATTI</b> (recesso, volture e subentri, modifiche unilaterali, etc)  | <input type="checkbox"/> <b>BONUS SOCIALE</b> (validazioni, cessazioni, erogazioni, etc)   | <input type="checkbox"/> <b>QUALITÀ COMMERCIALE</b> (servizio clienti, indennizzi, etc)  |
| <input type="checkbox"/> <b>MOROSITÀ E SOSPENSIONE</b> (morosità, sospensione e riattivazione, corrispettivo morosità pregresse, etc)                        | <input type="checkbox"/> <b>MISURA</b> (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, etc)   | <input type="checkbox"/> <b>CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA</b> (preventivi / attivazioni / lavori, continuità, valori della tensione / pressione, sicurezza, etc) |
| <input type="checkbox"/> <b>MERCATO</b> (presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione etc) | <input type="checkbox"/> <b>FATTURAZIONE</b> (uso dell'autolettura, ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, etc) | <input type="checkbox"/> <b>ALTRO</b>  |

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE

Cognome e Nome

Codice cliente

Indirizzo di fornitura

Comune  Prov

Telefono  Cellulare

INDICARE IL SERVIZIO

ENERGIA ELETTRICA    POD

GAS NATURALE    PDR

MODALITÀ DI RISPOSTA - indicare come si preferisce ricevere risposta barrando la casella corrispondente

POSTA    Inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura:

FAX    Inserire Numero

POSTA ELETTRONICA    Inserire email

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA (scrivere in stampatello cosa è accaduto e il motivo del reclamo o richiesta di informazioni)

---

---

---

---

---

---

---

---

Grazie per la sua collaborazione, PolisEnergia si impegna a utilizzare quanto da lei segnalato per migliorare la qualità del servizio. In particolare in caso di reclamo sarà nostra cura inviarle entro 30 giorni solari una risposta scritta circa l'esito degli accertamenti compiuti. Per ulteriori informazioni può contattare il numero verde attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

Data

Firma