polis
energia

L'Italia che si accende

poliscasa

CONTRATTO DI FORNITURA

LUCE E GAS

polis energia

L'Italia che si accende

RICHIESTA DI FORNITURA LUCE & GAS CASA - MERCATO LIBERO

Nome e Cognome | Cod. Fisc.

Indirizzo di residenza | Numero

CAP | Comune | Provincia

Telefono | Fax | Cellulare

e-mail | Pec

* ☐ Cliente RICHIEDE espressamente la voltura a proprio nome della fornitura precedentemente intestata: (*compilare solo se necessario)

Nome e Cognome | Cod. Fisc.

RECAPITO COMUNICAZIONI E FATTURE

☐ Il Cliente RICHIEDE l'invio delle fatture di cortesia in formato elettronico alla email

☐ Il Cliente RICHIEDE l'invio delle fatture di cortesia in formato cartaceo presso ☐ Indirizzo di residenza ☐ Indirizzo di fornitura ☐ Altro

Indirizzo | Numero

CAP | Comune | Provincia

DATI TECNICI DI FORNITURA LUCE & GAS

POD I T E | **Potenza disponibile Impegnata kW** | Nuova attivazione ☐

Indirizzo fornitura | Numero

CAP | Comune | Provincia

Consumo (kWh/Anno) | Fornitore attuale | ☐ Cliente Multisito (compilare apposito modello)

Data attivazione / / | ☐ **Il Cliente DICHIARA di essere libero da ogni impegno contrattuale a decorrere dalla data indicata** ☐ Residente ☐ Non residente

PDR | **Matr.** | **REMI**

Indirizzo fornitura | Numero

CAP | Comune | Provincia

Consumo (Smc/Anno) | Fornitore attuale | ☐ Cliente Multisito (compilare apposito modello)

Data attivazione / / | ☐ **Il Cliente DICHIARA di essere libero da ogni impegno contrattuale a decorrere dalla data indicata** | Nuova attivazione ☐

Uso gas: ☐ *C2 - Cottura cibi e/o Produzione di acqua calda sanitaria* ☐ *C3 - Riscaldamento + Cottura cibi e/o Produzione di acqua calda sanitaria*

Il CLIENTE, consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite dalla legge art. 46 e 47 DPR 28 Dicembre 2000 n° 445, dichiara in conformità a quanto prescritto dall'art. 5, comma 1, D.L. del 28 marzo 2014 n. 47, convertito in legge 80/2014, di essere legittimato a chiedere la fornitura per l'immobile di cui sopra in quanto:

☐ Proprietario ☐ Locatario ☐ Comodatario Altro

Data firma / / | Firma del richiedente la fornitura

firma obbligatoria 1 di 4

MODALITÀ DI PAGAMENTO

☐ BOLLETTINO POSTALE ☐ BONIFICO BANCARIO ☐ DOMICILIAZIONE BANCARIA O POSTALE

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT - RICORRENTE

Codice IBAN

Sottoscrittore conto | Cod. Fiscale

Il CLIENTE autorizza PolisEnergia Srl ad addebitare su C/C indicato tutti gli ordini di incasso elettronici derivanti dalla presente richiesta di fornitura.

Data firma / / | Firma del richiedente la fornitura

firma obbligatoria in caso di mandato SEPA

Il CLIENTE, con la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura, a conoscenza del disposto dell'articolo 6 del D.P.R. 445/2000: a) Dichiara di accettare e di aver ricevuto copia delle Condizioni Generali di Fornitura CGF20240101S01, delle Condizioni Particolari di Fornitura, del modulo Comunicazione Dati Catastali, degli indennizzi Automatici e della Nota Informativa Cliente Finale da considerarsi parte integrante del presente contratto; b) Conferisce procura e da mandato con rappresentanza a PolisEnergia Srl di comunicare il recesso dal contratto di fornitura di EE/GAS al precedente fornitore ai sensi della Del. ARERA n. 302/2016

Data firma / / | Firma del richiedente la fornitura

firma obbligatoria 2 di 4

Ai sensi e per gli effetti del Art. 1341 e 1342 C.C. il cliente dichiara di aver esaminato e di approvare specificatamente le seguenti clausole contrattuali relative alle allegate Condizioni Generali di Fornitura: Art. 4/ Conclusione del contratto; Art.5/Mandati del cliente; Art.7/Oneri a carico del cliente; Art.11/Garanzie di pagamento;Art.12/Sospensione per morosità; Art.14/Diritto di recesso del cliente e clausola penale; Art. 16/Apparecchiature, verifiche e variazioni; Art.17/Responsabilità del fornitore; Art.18/Cessione dei diritti; Art.19/Clausola Risolutiva espressa; Art.20/Legge applicabile e foro esclusivo.

Data firma / / | Firma del richiedente la fornitura

firma obbligatoria 3 di 4

Il sottoscritto, letta l'informativa che segue, presta il consenso al trattamento dei propri dati personali per le seguenti finalità:

- Invio di materiale pubblicitario, di comunicazioni commerciali o, comunque, con finalità promozionali (marketing) ☐ si ☐ no
- Svolgimento di attività volte all'analisi delle mie preferenze, abitudini e/o scelte di consumo (profilazione) ☐ si ☐ no
- Comunicazione a terzi dei dati per finalità di marketing e/o customer satisfaction ☐ si ☐ no

Data firma / / | Firma del richiedente la fornitura

firma obbligatoria 4 di 4

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

ART. 1 - DEFINIZIONI

"ARERA": Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (www.arera.it). "POLISENERGIA" ovvero "POLIS" o "PE": è PolisEnergia S.r.l. sede legale in Salerno 24131 alla Via R. Wenner, 57 e sede commerciale in Milano 20121 alla Via dell'Annunciata, 27 P. IVA e CF 05050950657.
"Cliente Finale" o "Cliente": è il Cliente che acquista EE/GAS per uso proprio.
"Codice di Rete": codice contenente regole e modalità per la gestione dell'accesso ed il funzionamento della rete di trasporto approvato dall'ARERA.
"Codice di Rete di Distribuzione": codice contenente regole e modalità per la gestione dell'accesso ed il funzionamento della rete di distribuzione locale, approvato dall'ARERA.
"EE/GAS": congiuntamente o disgiuntamente energia elettrica/gas naturale.
"Delibere" o "Del.": provvedimenti emanati dall'ARERA ai fini della regolamentazione del mercato dell'EE e del GAS, reperibili al link: http://www.autorita.energia.it.
"Distributore": distributore di EE/GAS territorialmente competente.
"Giorno Gas" o "g": è il periodo di 24 ore consecutive avente inizio alle 06.00 di ciascun giorno e termine alle 06.00 del giorno successivo, con riferimento al fuso orario italiano.
"Mercato regolamentato": sono rispettivamente i mercati di tutela, salvaguardia per l'EE previsti dalla delibera ARERA n.156/07; per il GAS servizio di tutela previsto dalla Del. ARERA ARG/gas n.64/09.
"Misuratore": punto fisico collegato alla rete di distribuzione/trasporto ove avviene la misura e la consegna dell'EE/GAS.
"POD" (Point of Delivery): Punto di Prelievo della rete elettrica in cui viene messa a disposizione del Cliente l'EE. È individuato da un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale.
"PdR": Punto di Riconsegna del GAS, dove l'impresa di distribuzione riconsegna il GAS per la fornitura al Cliente Finale. È individuato un codice alfanumerico.
"PdP" è il punto di prelievo indifferentemente POD e/o PdR.
"Potere Calorifico Superiore" o "PCS": quantità di energia prodotta dalla combustione completa, a pressione costante, di un Smc di GAS quando i prodotti della combustione siano riportati alla temperatura iniziale di combustibile e comburente.
"Prelievo Giornaliero": quantitativo di gas naturale prelevato giornalmente dal Cliente Finale presso ciascun punto di riconsegna.
"Capacità Giornaliera impegnata": è il volume massimo che può quotidianamente prelevare dalla rete il Cliente Finale presso ciascun punto di riconsegna.
"Profilo di prelievo standard": profilo di prelievo normalizzato attribuito dal distributore a ciascun PdR tra quelli definiti dall'ARERA, sulla base della categoria d'uso, della classe di prelievo e di eventuali altre variabili, composto da valori percentuali giornalieri la cui somma è 100.
"REMI": impianti di regolazione e misura, identificati con un codice alfanumerico che li individua univocamente, nel quale avviene la consegna del GAS in uscita dalla rete di metanodotti del trasportatore.
"Rete di Distribuzione Gas": rete di gasdotti locali integrati funzionalmente, per mezzo dei quali è esercitata l'attività di distribuzione; l'impianto di distribuzione è costituito dall'insieme di punti di consegna e/o interconnessione, dalla stessa rete, dai gruppi di riduzione e/o dai gruppi di riduzione finale, dagli impianti di derivazione di utenza fino ai punti di riconsegna o di interconnessione e dai misuratori.
"Rete di distribuzione Energia Elettrica": complesso delle linee e delle strutture per il trasporto e la trasformazione di EE su reti a media e bassa tensione per le consegne ai clienti finali.
"Rete di trasmissione nazionale dell'energia elettrica": complesso delle stazioni di trasformazione e delle linee elettriche di trasmissione ad alta tensione sul territorio nazionale.
"Terna": gestore della rete di trasmissione nazionale di EE.
"Rete Nazionale": insieme di gasdotti definito dal decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 22 dicembre 2000, annualmente aggiornato e individuato da punti di entrata e di uscita definiti dalla società di trasporto.
"Standard metro cubo" o "Smc": quantità di GAS che alla temperatura di 15 °C, alla pressione assoluta di 101325 Pa e privo di vapore d'acqua occupa un volume pari ad 1 metro cubo.
"PSV:" è il punto virtuale situato tra i Punti di Entrata e i Punti di Uscita della Rete Nazionale di Gasdotti (Rete Nazionale), presso il quale gli utenti e gli altri soggetti abilitati possono effettuare, su base giornaliera, scambi e cessioni di gas immesso nella rete.
"PSbil": è il prezzo di sbilanciamento che viene pagato ogni giorno nel mercato del Gas.
"PUN": acronimo di Prezzo Unico Nazionale; è il prezzo di riferimento all'ingrosso dell'energia elettrica che viene acquistata sul mercato della Borsa Elettrica Italiana.
"TIF": Testo Integrato della fatturazione, Allegato A Del. n.463/2016/R/com.
"TIV": Testo Integrato Vendita, Allegato A Del. ARERA n.301/2012/R/EEL.
"TIT" Testo Integrato delle Disposizioni per l'Erogazione dei Servizi di Trasmissione e Distribuzione dell'Energia Elettrica, Allegato A alla deliberazione 654/2015/R/EEL.
"TIVG": Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, Allegato A Del. ARERA ARG/gas 64/09.
"TIMOE": Testo integrato morosità elettrica, Allegato A Del. ARERA, 258/2015/R/com.
"TIME" Testo Integrato Misura Elettrica, Allegato B alla deliberazione 654/2015/R/eel.
"TIMG": Testo Integrato Morosità Gas, Allegato A Del. ARERA ARG/GAS 99/11.
"RDQG": Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019, Allegato A Del. ARERA 367/2014/R/gas.
"RTDG": Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019 Allegato A Del. ARERA 775/2016/R/gas.
"CCC": è il codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali approvato con Del. ARERA n. 104/10 ARG/COM.
"CdC": è il Codice del Consumo - Decreto Legislativo n.206 del 6.9.200
"SII": Sistema informativo integrato istituito con del. ARG/201/10.
"Sito Internet" è il sito istituzionale di Polisenergia: www.polisenergia.it.
"RDF": è la richiesta di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.
"CGF": sono le Condizioni Generali di Fornitura applicabili al presente contratto.
"CTE": sono le Condizioni Tecnico Economiche applicabili al presente contratto.
"CPF": sono le Condizioni Particolari di Fornitura applicabili al presente contratto.
"CONTRATTO": è cumulativamente la RDF con le CTE, le eventuali CPF e le CGF, in uno alla lettera di accettazione.
"PE" e il "Cliente" saranno denominati singolarmente anche "Parte" e congiuntamente "Parti".

ART. 2 - PREMESSE

2.1 Il presente contratto è redatto in conformità con il CCC ed in conformità con la nota informativa per il Cliente finale di cui alla Del. ARERA 104/10 ARG/com. In caso di conflitto tra le CTE e CPF con le CGF e RDF, prevalgono le prime. Ogni riferimento contenuto nelle presenti condizioni a disposizioni legislative e/o regolamentari include, salvo espressa indicazione contraria, successive modifiche o integrazioni delle stesse (di seguito "s.m.i.").
2.2 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni contenute nelle Deliberazioni dell'Autorità e alle norme del Codice Civile, laddove applicabili.
2.3 I testi normativi citati nel Contratto sono pubblicati e reperibili ai seguenti indirizzi: i. Leggi e altri atti normavi: http://www.normativa.it ii. Delibere ARERA: http://www.arera.it.

ART. 3 - OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1 Oggetto del presente contratto è la fornitura di EE/GAS da parte di PE presso i POD/PdR del Cliente in conformità alle condizioni pattuite nella RDF, nelle presenti CGF e nelle CTE e CPF. L'EE/GAS, ai sensi del presente Contratto, dovranno essere utilizzate dal Cliente solo ed esclusivamente in conformità all'uso da costui dichiarato per alimentare i propri siti e, pertanto, l'energia non potrà essere ceduta sotto qualsiasi forma, anche gratuitamente, a terzi.
3.2 Il contratto si intende a tempo indeterminato per le utenze domestiche o alimentato in bassa tensione, per l'EE, ovvero con consumi annui inferiori a 200.000 Smc per il GAS e decorre dalla data di effettivo inizio della fornitura sia di EE che di GAS, indipendentemente da quanto indicato nella RDF. Mentre negli altri casi il Contratto si intende stipulato a tempo determinato per 12 mesi a decorrere dall'effettiva entrata in fornitura del Cliente. Nel caso in cui a scadenza il cliente resti in fornitura il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per dodici mesi, ed al Cliente saranno fatturati i prelievi di energia elettrica al prezzo del PUN maggiorato di uno spread pari a €.0.050 KWh, mentre per il Gas Naturale saranno fatturati prelievi pari al PSbil maggiorato di un ulteriore corrispettivo pari a 0,30 €/Smc.

ART. 4 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

4.1 Il Cliente richiede irrevocabilmente a PE la somministrazione di EE/GAS mediante la sottoscrizione della relativa RDF, delle presenti CGF e delle allegate CTE e CPF. Qualora il Cliente rientri tra le categorie tutelate dal CdC e qualora la conclusione del contratto sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali, è attribuita la facoltà di recedere senza oneri entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla sottoscrizione della documentazione contrattuale, inviandone comunicazione mediante raccomandata con avviso di ricevimento (di seguito Racc. A/R) a Polisenergia presso la sua sede operativa in 84131 Salerno (SA) Via Wenner, 57.
4.2 La conclusione del presente contratto è subordinata a formale accettazione della RDF del Cliente da parte di PE che, in caso positivo, provvederà a darne comunicazione scritta al Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dalla sottoscrizione della stessa. L'accettazione potrà pervenire attraverso ogni forma di comunicazione a distanza, quali racc.ta A/R, fax, mail o posta elettronica certificata (di seguito "PEC").
4.3 Successivamente alla conclusione del presente contratto, PE provvederà tramite il distributore competente all'attivazione: a) della fornitura di EE compatibilmente con i termini di attivazione dei servizi di dispacciamento e trasporto; b) della fornitura di GAS compatibilmente con i termini di attivazione dei servizi di trasporto e distribuzione e, in ogni caso, salvo quanto previsto nel precedente comma e/o da eventi non dipendenti da PE.
4.4 PE si riserva la facoltà di non dar seguito alla richiesta di fornitura e/o revocare la richiesta di switching a mente dell'art.6.3 del TIMOE nel caso in cui il cliente: a) risulti iscritto nel registro protesti o soggetto a procedure concorsuali, ovvero nel registro delle imprese risulti trascritta una delibera di conferimento dei poteri all'organo amministrativo o ad un delegato dei poteri necessari per il deposito della domanda di concordato preventivo; b) risulti sottoposto a procedure esecutive e/o di sfratto per morosità o finita locazione; c) risulti moroso ovvero sospeso per morosità con il precedente fornitore. A tal fine il Distributore è tenuto a comunicare: i. se il punto di prelievo risulta sospeso a seguito di una richiesta di sospensione della fornitura per morosità: ii. se per il medesimo punto sia in corso una richiesta di indennizzo. iii. il mercato di provenienza del punto, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza; iv. le eventuali date delle richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching; v. le eventuali date delle richieste di switching, oltre a quella eventualmente in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching. Nel caso in cui PE intendesse esercitare tale facoltà, non verrà data esecuzione al contratto di vendita e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno.
4.5 Qualora per cause non imputabili a PE l'attivazione della fornitura per ciascun PdP non fosse compatibile con la data di decorrenza di attivazione del servizio di trasporto e/o distribuzione presso i medesimi punti, l'attivazione sarà differita alla prima data utile. Gli eventuali costi di attivazione saranno posti a carico del Cliente, secondo la normativa di riferimento. PE, in ogni caso, ai sensi dell'articolo 11.1 lettera b paragrafo ii del CCC, darà comunicazione al Cliente della eventuale diversa data di avvio, e delle cause che l'hanno determinata. Qualora il Contratto riguardi una pluralità di punti di prelievo, l'efficacia dello stesso decorre dall'attivazione della fornitura di almeno un sito.
4.6 Qualora nel/i mese/i antecedente/i la data richiesta di fornitura, il Cliente sia stato servito dall'esercente la salvaguardia ovvero, nel caso di fornitura di GAS, il Cliente sia stato fornito dal fornitore del servizio di default di distribuzione, individuato per garantire il servizio di cui al Titolo IV, Sezione 2 del TIVG, l'esecuzione del Contratto e l'attivazione della fornitura, restano subordinati al rilascio a PE da parte del Cliente di un deposito cauzionale pari a quanto previsto al successivo art.11, che sarà addebitato al cliente nella prima fattura utile.
4.7 PE si riserva la facoltà di svincolare tale deposito qualora abbia effettiva evidenza che il Cliente ha provveduto al saldo delle fatture emesse dall'esercente la Salvaguardia ovvero del Fornitore del servizio di default di distribuzione del GAS. Qualora l'esercente la salvaguardia o il fornitore del servizio di default di distribuzione trasferiscano il loro credito a PE ai sensi per gli effetti del TIMOE e/o del TIVG, in assenza di pronto pagamento da parte del Cliente PE procederà all'incasso del deposito cauzionale essendo sin d'ora a ciò autorizzato dal Cliente.
4.8 Qualora le Parti abbiano congiuntamente verificato che, per cause non imputabili a PE, l'attivazione del servizio di trasporto e/o di dispacciamento non siano possibili, il Contratto si intenderà risolto senza oneri reciproci.

ART. 5 - MANDATI DEL CLIENTE

5.1 Con riferimento ai POD ed ai PDR indicati, il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto, conferisce a PE, a titolo gratuito ed irrevocabile per tutta la durata della fornitura, i seguenti mandati: i) un mandato senza rappresentanza per la stipula di un contratto per il servizio di trasporto di energia elettrica e, se ne ricorra il caso, di scambio sul posto, con il Distributore; ii) un mandato senza rappresentanza per la stipula di un contratto di dispacciamento con Terna, relativamente al POD; iii) un mandato con rappresentanza a PE per la sottoscrizione delle condizioni contrattuali relative al contratto di trasporto, iv) un mandato senza rappresentanza a PE per lo svolgimento per proprio conto delle attività e delle pratiche per la gestione della connessione del POD, v) per la gestione della Connessione alla rete di distribuzione del gas, autorizzando espressamente PE a richiedere eventualmente l'interruzione della connessione alla rete di distribuzione del gas e la sospensione del servizio di trasporto con contestuale disalimentazione del PdR.
5.2 Il Cliente manleva espressamente, PE e il Distributore competente, da ogni responsabilità per danni e/o oneri che possano in qualsiasi modo derivare da tali attività. Resta fermo ch il Cliente è l'unicotitolare del Rapporto di Connessione, ovverosia di ogni rapporto giuridico con il Distributore inerente alla connessione alla rete dei propri impianti. PE nell'espletamento dei mandati stipulerà i suddetti contratti di trasporto, scambio sul posto e dispacciamento in conformità alle condizioni economiche e contrattuali determinate dall'ARERA e secondo gli schemi di contratti tipo predisposti dall'ARERA e recepiti da TERNA e dal Distributore.
5.3 Il Cliente dichiara di conoscere il contenuto dei contratti che PE provvederà a sottoscrivere e dichiara altresì di avere preso visione delle Condizioni Tecniche del Distributore e del Contratto di Gestione della Connessione. PE è sin d'ora autorizzato, ai sensi dell'art. 1717 c.c. ad individuare altri soggetti terzi a sé stesso nell'esecuzione dei mandati ricevuti, identificando nel caso di soggetti terzi, il soggetto stesso.
5.4 Il Cliente si impegna a rendere "non onerosa" la gestione dei mandati di cui al presente articolo corrispondendo tutte le eventuali spese sostenute da PE per l'espletamento delle attività conseguenti ai mandati medesimi.
5.5 Con la sottoscrizione della RDF, il Cliente dichiara, inoltre, di voler recedere dal contratto di somministrazione attualmente in essere ed a tal fine conferisce mandato con rappresentanza a PE affinché provveda, in ottemperanza a quanto disposto dalla Del. ARERA 783/2017/R/com, a comunicare il recesso dal contratto di fornitura al precedente fornitore.
5.6 Il Cliente riconoscerà a PE per ciascuna richiesta (a titolo meramente esemplificativo: voltura, nuova connessione, subentro, modifica di potenza, sospensione o riattivazione della fornitura etc.) un importo pari ad Euro 27,42 (ventisette/42) per oneri di gestione pratica.
5.7 PE su richiesta del cliente provvederà a preventivare la spesa dell'intervento richiesto e previo integrale saldo dello stesso inoltrerà la pratica al distributore.

ART. 6 - CORRISPETTIVI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS
6.1 Il Cliente s'impegna a corrispondere a PE i corrispettivi per la fornitura di EE/GAS indicati nelle CTE ovvero nelle CPF, al netto degli oneri e delle imposte di cui ai successivi Art. 7 e 8. PE si riserva, alla scadenza della validità delle CTE, la facoltà di aggiornare le condizioni economiche applicabili alla fornitura di EE/GAS e/o ai servizi opzionali per l'anno successivo, in mancanza al Cliente sarà applicata una tariffazione dell'energia al prezzo indifferenziato per fascia pari al PUN maggiorato di un ulteriore corrispettivo di 0,030 €/kWh per le utenza altri usi e di 0,050 €.kWh per le utenze domestiche, mentre per il Gas Naturale pari al PSbil maggiorato di un ulteriore corrispettivo pari a 0,30 €/Smc.
6.2 Per la fornitura di energia elettrica, si definiscono: "Ore di picco" le ore dell'anno comprese tra le 8 e le 20 di tutti i giorni dal lunedì al venerdì ed "Ore fuori picco" tutte le restanti ore dell'anno. Per i siti dotati di misuratore orario, l'attribuzione dell'energia prelevata nelle ore di Picco e Fuori Picco è quella risultante dai prelievi orari. Per i siti dotati di misuratore multiorario o di misuratore integratore, l'energia prelevata complessivamente, quale rilevata dal Distributore competente, é attribuita ai singoli mesi con le modalità adottate dal Distributore stesso e verrà ripartita, esclusivamente ai fini del calcolo dei corrispettivi dovuti per la fornitura di energia elettrica, tra le diverse fasce orarie e tra ore di Picco e Fuori Picco in base ai criteri di cui alla Del. ARERA 118/03, contenente la "Determinazione convenzionale dei profili di prelievo dell'energia elettrica per i clienti finali il cui prelievo non viene trattato su base oraria (Load Profiling) e definizione di obblighi informativi degli esercenti", come vigenti al momento delle attribuzioni. Qualora presso un sito, l'installazione di un misuratore orario avvenga successivamente e non coincida con l'inizio del mese, le relative misure saranno utilizzate a partire dalle ore 0.00 del primo giorno del secondo mese successivo a quello in cui perviene la comunicazione della sopravvenuta variazione. Fino a tale data continueranno ad adottarsi le modalità di rilevazione precedentemente utilizzate.
6.3 Ai fini dell'esecuzione del Contratto, l'articolazione delle fasce orarie avviene secondo lo schema riportato nella tabella 1 allegata alla del. ARERA 181/06. Resta inteso che ulteriori interventi dell'ARERA nella definizione delle fasce orarie come descritte si intenderanno automaticamente applicate al contratto in oggetto. In assenza di misuratori atti a rilevare il consumo orario, saranno applicati i corrispettivi nella tariffazione oraria F1/F2/ F3 per un profilo standard definito in 80% F1, 5% F2 e 15% F3 e Peak 75% Off Peak 25%.
6.4 Per la fornitura di EE i corrispettivi unitari riportati nelle CTE, ove non espressamente specificato, non comprendono i costi delle perdite sulle reti di distribuzione di energia in rete, pertanto queste saranno applicate e quantificate secondo le modalità ed i criteri stabiliti dall'ARERA, alla totalità dell'energia elettrica prelevata al PdP del Cliente.
6.5 Per la fornitura di GAS, il prezzo indicato è stabilito considerando un gas fornito con PCS (potere calorifico superiore) di 38,52 MJ/Smc. Il prezzo viene modificato in base al valore dello stesso PCS (come stabilito dall'ARERA) per l'impianto di distribuzione per la fornitura. Se i gruppi di misura non sono dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi sono adeguati usando il Coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale "C", secondo la RTDG. La fatturazione degli importi dovuti per il gas fornito avviene in base ai consumi attribuiti su base giornaliera, considerando costante il consumo nel periodo, rilevato dal Distributore o, ferma restando la competenza dell'impresa di distribuzione in materia di rilevazione delle misure, come da comunicazione del Cliente a seguito di autolettura. In assenza della lettura, la fatturazione può avvenire in base ai consumi presunti (con eventuale conguaglio effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione) stimati dal Fornitore in base all'uso del gas, ai consumi storici del Cliente e aggiornati in base all'andamento climatico dell'anno in corso.
6.6 I corrispettivi previsti dalle CTE inerenti la fornitura di gas devono intendersi, salvo espresso accordo contrario, al netto di (a) corrispettivo di commercializzazione al dettaglio, (b) corrispettivo per il servizio di distribuzione misura e servizi connessi, (c) corrispettivo per il servizio di trasporto, (d) corrispettivo per lo stoccaggio, (e) oneri aggiuntivi.
6.7 PE, si riserva di variare i prezzi dell'energia elettrica e/o del Gas Naturale, e/o dei corrispettivi e/o degli oneri di cui all'art.7, ovvero di aggiornare altre condizioni economiche previste nelle CTE, con un preavviso non inferiore a Sessanta giorni di calendario prima del termine di 12 mesi a decorrere dall'effettiva entrata in fornitura, dandone comunicazione in forma scritta al Cliente.
Il Cliente potrà recedere dal contratto, facendo pervenire la relativa comunicazione scritta entro i trenta giorni successivi al ricevimento della comunicazione di PE (entro la fine del penultimo mese di fornitura nel caso in cui PE abbia comunicato i nuovi corrispettivi in fattura). Il recesso avrà effetto allo scadere del periodo di validità dei corrispettivi in precedenza convenuti.
In assenza di recesso, si intenderanno accettati dal Cliente anche i nuovi prezzi così comunicati. In caso di assenza di variazioni, si intendono confermati i prezzi e le condizioni economiche precedentemente applicati per il periodo che sarà comunicato al Cliente con gli stessi termini e modalità sopra descritti.
ART. 7 - ONERI A CARICO DEL CLIENTE
7.1 Per la fornitura di energia elettrica al Cliente verranno fatturati:
a) Spesa per la materia energia:
-il prezzo della componente energia e un importo per le attività commerciali svolte dal Fornitore come indicati nelle CTE. Per le sole forniture di Siti in Media tensione per usi diversi da pubblica illuminazione, l'importo per le attività commerciale non è dovuto perché già incluso nel prezzo energia
-il prezzo dispacciamento (incluso lo sbilanciamento e il corrispettivo mercato capacità) come indicato nelle delibere ARERA n. 111/06 e s.m.i., n. 107/09/ARG/elt e s.m.i e nel TIV (allegato A alla delibera 491/2020/R/eel e s.m.i) e come determinato e periodicamente aggiornato dalla stessa ARERA. Per i clienti aventi diritto al servizio di salvaguardia sarà applicato anche l'art. 25 bis (come definito nella del. ARERA 107/09/ARG/elt e s.m.i.). Per i clienti aventi diritto al servizio di tutele graduali sarà applicato anche l'art. 25 ter (come definito nella del. ARERA 107/09/ARG/elt e s.m.i.). Sulla base della tensione del sito, questi importi sono riferiti anche alle perdite di energia elettrica sulle reti di distribuzione, in base al fattore fissato nella tabella 4 colonna A dell'allegato A della Delibera dell'ARERA n. 107/09/ARG/elt e s.m.i;
b) Spesa per trasporto e gestione del contatore e Spesa per Oneri di Sistema:
-i corrispettivi a copertura delle spese di Trasporto, Gestione Contatore e Oneri di Sistema secondo quanto indicato nelle delibere ARERA. Per le sole forniture di siti in bassa tensione per usi diversi da abitazione e pubblica illuminazione, un' ulteriore ed eventuale corrispettivo (Conguaglio Compensativo) uguale a quanto stabilito dall'Allegato A dalla Delibera ARERA n. 107/09/ ARG/elt e s.m.i. e solo per i casi previsti dall'art. 33;
c) Oneri Amministrativi per 42 €/POD anno da addebitarsi mensilmente in 12 ratei uguali;
d) Eventuali corrispettivi applicati in base alla normativa per morosità del Cliente, per precedenti forniture di energia elettrica o gas secondo quanto indicato nella Delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i.
7.2 Per la fornitura di gas al Cliente verranno fatturati:
a) Spesa per il gas naturale:
- il prezzo della componente materia prima gas e un importo per le attività commerciali svolte dal Fornitore come indicati nelle CTE;
- il corrispettivo GRAD a copertura dei costi sostenuti per sostituire gradualmente i vecchi contratti di acquisto del gas all'ingrosso con contratti adeguati al nuovo metodo di calcolo secondo quanto indicato nella Delibera ARERA ARG/gas 64/09 e s.m.i.;
-il corrispettivo CPR per finanziare un meccanismo introdotto con la riforma del metodo di calcolo del prezzo del gas per incentivare le imprese di vendita a rinegoziare vecchi contratti di acquisto di gas all'ingrosso sul lungo periodo con contratti a breve periodo, attualmente più vantaggiosi secondo quanto indicato nella Delibera ARERA ARG/gas 64/09 e s.m.i.;
b) Spesa per trasporto e gestione del contatore e Spesa per Oneri di Sistema:
-i corrispettivi a copertura delle spese di Trasporto, Gestione Contatore e Oneri di Sistema secondo quanto indicato nelle delibere ARERA ARG/gas 64/09 e s.m.i. - 570/2019/R/gas e s.m.i.;
c) eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di gas secondo quanto indicato nella Delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i.
d) Oneri Amministrativi per 42 €/PdR anno da addebitarsi mensilmente in 12 ratei uguali.
7.3 Ai clienti attivi in fornitura è riservato uno sconto sugli Oneri Amministrativi per l'opzione bolletta digitale pari €.1,50 Pdp/mese e addebito in conto pari €.2,00 Pdp/mese. Nel caso in cui il cliente revochi la domiciliazione bancaria o chieda l'invio della bolletta cartacea, dalla prima bolletta utile lo sconto non sarà più applicato con la conseguenza che al cliente saranno applicati gli Oneri Amministrativi.
ART. 8 - IMPOSTE
8.1 Sono a carico del Cliente i tributi, le imposte ed ogni ulteriore onere fiscale. Il Cliente che ha diritto a richiedere agevolazioni fiscali, dovrà rendere, alla sottoscrizione del contratto, apposita dichiarazione scritta redatta nei modi e nelle forme previste dalle vigenti disposizioni fiscali, in mancanza le agevolazioni richieste non saranno applicate.
8.2 Nel caso in cui le agevolazioni venissero richieste successivamente alla sottoscrizione del contratto, il beneficio verrà applicato alla prima fatturazione utile successiva.
8.3 Il Cliente che richiede l'applicazione di particolari agevolazioni previste dalla normativa in materia, ha l'obbligo di comunicare per iscritto a PE, con riferimento ad ogni singolo POD/PdR, qualunque variazione di dati e/o notizie in generale rilevanti ai fini della normativa in materia d'imposte sui consumi di EE/GAS. Eventuali revoche o perdite del beneficio andranno comunicate a mezzo Raccomandata A/R o PEC a PE, con un preavviso di almeno due mesi solari precedenti la data di decorrenza delle stesse.
8.4 Eventuali sanzioni e/o oneri, dovuti da PE all'Amministrazione Finanziaria a seguito d'inesatte o incomplete dichiarazioni da parte del Cliente, saranno oggetto di rivalsa da parte di PE. Tasse imposte e maggiorazioni successivamente introdotte in aggiunta, modificazioni e/o sostituzione di quelle esistenti saranno gestite secondo legge.
ART. 9 - RILEVAZIONE DEI CONSUMI.
9.1 L'unità di misura con cui vengono contabilizzati i consumi dell'EE è il chilowattora (kWh) e per quelli del GAS è lo standard metro cubo (Smc), cioè il metro cubo (mc) alla temperatura di 15° C. ed alla pressione assoluta di 1,01325 bar.
9.2 PE provvederà ad utilizzare, ai fini della fatturazione dei consumi di GAS, i dati di misura rilevati dal Distributore in accordo alle tempistiche di cui all'art. 14 del TIVG: a) almeno una volta all'anno per consumi inferiori ai 500 Smc/anno; b) almeno due volte l'anno per consumi compresi tra 500 e 5.000 Smc/anno; c) almeno una volta al mese per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. La determinazione dei consumi avviene sulla base della lettura del misuratore effettuata dal Distributore, oppure se comunicata dal Cliente tramite autolettura. Il Cliente ha l'obbligo di permettere e agevolare l'accesso al misuratore da parte del personale autorizzato. In caso di mancata raccolta della misura secondo le previsioni di cui all'articolo 14 del TIVG per i clienti titolari di un PdR dotato di misuratore accessibile, per il quale la rilevazione delle misure è consentita senza la necessità del cliente, quest'ultimo riceve nella prima bolletta utile un indennizzo automatico pari a 25,00 (venticinque) euro secondo le modalità, in quanto applicabili, previste dalla normativa in materia di qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas. In caso di inaccessibilità temporanea del misuratore, il Distributore comunicherà detta condizione al Cliente, richiedendogli contestualmente di rendere nota l'autolettura del proprio misuratore attraverso i supporti messi a disposizione. La rilevazione dei consumi di EE avviene sulla base dei dati posti a disposizione di PE dal Distributore, che come previsto dal TIV è tenuto ad una rilevazione mensile per i POD trattati orari, o per fasce, ovvero in caso di POD trattati monorari ad effettuare un tentativo di raccolta della misura dell'energia elettrica: a) almeno una volta all'anno per i POD con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW; b) almeno una volta al mese per POD con potenza impegnata disponibile superiore a 16,5 kW. Il Cliente si dichiara disponibile a comunicare i risultati dell'Autolettura mediante i servizi messi a disposizione dalla Società secondo le modalità previste dalla stessa. Tutti i numeri telefonici di riferimento sono indicati nei documenti di fatturazione e sul sito web. L'Autolettura sarà ritenuta normalmente idonea ai fini della fatturazione del periodo di competenza, salvo ogni successivo conguaglio sulla base delle successive letture comunicate dal Distributore. L'Autolettura se comunicata nel periodo indicato in bolletta, è valida ai fini della fatturazione a conguaglio, salvo eventuale successiva rettifica a seguito di raccolta di misura effettiva. L'idoneità dell'Autolettura non sarà riconosciuta nel caso di palese non congruenza del dato comunicato dal Cliente con i consumi storici dello stesso. In tali casi PE, salva ogni successiva rettifica ed ogni successivo conguaglio, nel caso in cui il Distributore non possa procedere alla lettura del Gruppo di misura, potrà operare la fatturazione del periodo di competenza sulla base dei consumi presunti. Qualora il Cliente non comunichi a PE l'Autolettura o non venga rilevata la lettura effettiva, verrà addebitato il consumo stimato calcolato secondo il profilo di prelievo standard indicato nel modulo titolato RdF per il consumo di gas. Mentre per la fornitura di EE in assenza di Autolettura o non venga rilevata la lettura effettiva la fatturazione verrà effettuata sulla base del miglior dato di consumo a disposizione di PE. Tale dato verrà determinato a seguito dell'analisi dei consumi relativi a periodi di fornitura precedenti, per ciascun POD, ovvero a seguito di specifiche intese con il Cliente.
9.3 Fermo quanto disposto nei precedenti punti, le parti si danno vicendevolmente atto che il Distributore è l'unico responsabile delle misure della fornitura, motivo per il quale il Cliente potrà far valere ogni eccezione e/o pretesa inerente le misure, solo nei confronti di quest'ultimo.
9.4 Il Distributore è responsabile dell'attività di misura dei consumi come definito dal TIT e RDQG.
ART. 10 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI
10.1 La fatturazione dell'EE/GAS e delle potenze e/o dei volumi oggetto di prelievo da parte del CLIENTE, indicate nel seguito "consumi", avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi dello stesso, sempre che tali dati siano resi disponibili a PE dal Distributore. Tali dati resteranno invariati fino a che non sarà eventualmente accertata la loro erroneità nei limiti temporali previsti dal codice di rete di pertinenza e avranno valenza fiscale sino alla loro eventuale rettifica.
10.2 Per la fornitura di EE, PE emetterà, entro il giorno 15 di ogni mese, fattura in relazione ai consumi del mese precedente, fatta salva la facoltà di modificare tale periodicità con nota in fattura, con effetto dal primo ciclo utile di fatturazione successivo. La fatturazione sarà elaborata sulle misure effettive comunicate dal Distributore. Qualora tali informazioni non fossero immediatamente disponibili, (salvo successivo conguaglio appena in possesso delle misure effettive registrate sul PdP dal Distributore), PE fatturerà in acconto su stime calcolate sulla base della documentazione fornita dal Cliente al momento della conclusione del presente contratto, e/o sulla base dei consumi presunti dichiarati in sede di sottoscrizione del contratto, e/o sulla base dei consumi storici, e/o secondo la tipologia di attività svolta dal Cliente, e/o sulla base dei dati forniti dal Cliente mediante l'autolettura delle misure riportate sul contatore comunicate entro e non oltre il giorno 5 del mese successivo il periodo di consumo di cui al precedente articolo; tale informazione, in assenza di misure effettive avrà priorità sulle altre modalità di calcolo. Al Cliente saranno altresì addebitati, in seguito alla cessazione del rapporto di fornitura, eventuali importi comunicati dal Distributore conseguenti a rettifiche e/o conguagli di fatturazione afferenti al periodo oggetto di fornitura. Mentre per la fornitura di GAS, PE emetterà fattura, secondo la periodicità stabilite dal TIF, con le seguenti modalità: a) con cadenza mensile se il consumo annuo supera i 5.000 Smc; b) con cadenza almeno trimestrale se il consumo annuo è compreso tra i 500 e i 5.000 Smc; c) con cadenza almeno quadrimestrale se il consumo annuo è inferiore a 500 Smc.
10.3 Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato, entro e non oltre 20 gg, dalla data di emissione della fattura o comunque entro e non oltre la data indicata in fattura, salvo diverso termine stabilito nelle CTE o CPF e non potrà essere oggetto di contestazione, o compensato con eventuali crediti anche relativi ad altri contratti, salvo diverso ed espresso accordo tra le Parti.
10.4 In caso di ritardato pagamento delle fatture è facoltà di PE applicare al Cliente senza necessità di formale messa in mora gli interessi di mora computati ai sensi dall'Art. 5 del D. Lgs. n. 231 del 9/10/2002, salvo che il cliente non sia qualificabile come Consumatore ai sensi del CdC, in questo caso gli interessi moratori saranno pari al tasso convenzionale dell'9%, ovvero comunque nei limiti del tasso soglia di usura. In caso di mancato e/o ritardato pagamento, sarà comunque dovuto dal Cliente il rimborso delle spese amministrative e di gestione pratica forfettariamente definite in 29,00 €/PdP (ventinove/00) per le utenze altri usi e di 19,00 €/PdP per le utenze domestiche. Sarà, inoltre, facoltà di PE di addebitare al Cliente il costo di €.1,00 per ogni sollecito di pagamento inviato tramite SMS, email e tramite il canale di messaggistica istantanea.

10.5 È facoltà di PE addebitare nella prima fattura utile al Cliente per ogni disposizione di incasso andata insoluta un costo di gestione pari a €.10,00. Saranno, altresì, a carico del Cliente tutte le eventuali spese finalizzate al recupero del credito che potrà essere effettuato anche tramite soggetti terzi (quali agenti e/o società di recupero del credito).
10.6 Salvo quanto previsto dal successivo Art. 11, in caso di ritardo nei pagamenti delle fatture superiore a 10 (dieci) giorni, PE si riserva altresì la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto ai sensi dell'art. 1456 del C.C. dandone formale comunicazione al Cliente.
10.7 In tal caso l'effettiva cessazione della fornitura avverrà compatibilmente con i tempi tecnici necessari anche relativi alla cessazione dei servizi di trasporto e dispacciamento; restano a carico del Cliente tutti i costi e oneri maturati fino alla cessazione effettiva della fornitura e dei relativi servizi associati ed accessori, inclusi eventuali spese, costi e oneri aggiuntivi conseguenti la sospensione e/o risoluzione del contratto.
10.8 È facoltà di PE cedere in tutto e in parte i crediti derivanti dalla fornitura oggetto del presente Contratto, in tale caso il Cliente con la sottoscrizione dello stesso presta sin d'ora la propria accettazione a tale cessione.

ART. 11 - GARANZIE DI PAGAMENTO

11.1 Il cliente è tenuto a versare a PE, a titolo di garanzia un deposito cauzionale, infruttifero di interessi: a) per la fornitura di energia elettrica, un importo pari a 75 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i punti di prelievo della tipologia contrattuale domestici e 300 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i punti di prelievo alimentati in bassa tensione della tipologia contrattuale altri usi, con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW, mentre per tutti gli altri punti di prelievo un importo pari ovvero non superiore alla migliore stima dei corrispettivi dovuti per 3 (tre) periodi di fatturazione; b) per la fornitura di gas naturale un importo pari a € 75 per consumi da 0 Smc/a fino a 250 Smc/a, per consumi da 250 Smc/a e fino a 500 Smc/a € 180, per consumi da 500 Smc/a fino a 1000 Smc/a € 375, per consumi da 1000 Smc/a fino a 2000 Smc/a € 500, per consumi da 2000 Smc/a fino a 5000 Smc/a € 1000, per consumi superiori a 5.000 Smc/a un valore di due mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte. Il deposito cauzionale sarà addebitato al cliente all'esito della attivazione della fornitura ovvero nella prima fattura utile, ovvero potrà essere costituito con prelievi mensili o bimestrali.
11.2 Sarà facoltà di PE, in deroga a quanto innanzi previsto, per i soli clienti domestici dell'energia elettrica e del gas naturale, considerare la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale di cui al capo 11.1.
11.3 Qualora nel corso dell'erogazione del servizio, il deposito cauzionale sia imputato dal venditore, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito sulla prima fattura utile.
11.4 Fermo quanto innanzi, PE ha facoltà di richiedere al Cliente, la costituzione di un deposito cauzionale infruttifero di interessi ovvero il rilascio preventivo di una fideiussione bancaria escutibile a prima richiesta per un importo, calcolato così come previsto al punto 11.1 ovvero del diverso importo che sarà determinato discrezionalmente da PE sulla base delle informazioni economiche relative al cliente e sulla base dell'esposizione creditizia generata dalla fornitura da comunicarsi preventivamente in fase di sottoscrizione del contratto di fornitura. In tal caso l'esecuzione del contratto da parte di PE è condizionata alla ricezione della documentazione attestante il rilascio della garanzia ovvero al versamento del deposito cauzionale. L'importo della fideiussione dovrà essere pari a quattro (4) mesi di fornitura di EE e quattro (4) mesi di fornitura di GAS con riferimento ai consumi dell'anno precedente ovvero in mancanza del consumo annuo dichiarato nel Contratto.
11.5 Entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione contenente l'importo da garantire, il CLIENTE è tenuto a trasmettere a PE la fideiussione bancaria, a prima richiesta, di cui al precedente art. 11.1, ogni eccezione rimossa, con espressa rinuncia agli art. 1944, 1945, 1955, 1957 del Codice Civile a garanzia delle obbligazioni contrattuali, rilasciata da primario Istituto di credito o a dare evidenza dell'avvenuto pagamento del deposito cauzionale, per il quale sarà emessa apposita fattura. In caso di mancato rilascio della predetta fideiussione entro i termini previsti, PE avrà facoltà di dichiarare risolto il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 c.c.
11.6 La fideiussione scadrà l'ultimo giorno del quarto mese successivo a quello di scadenza contrattuale e potrà essere svincolata solo previa autorizzazione scritta rilasciata da PE, con le stesse tempistiche il Cliente potrà richiedere la restituzione del deposito cauzionale.
11.7 In caso di escussione totale o parziale del deposito ovvero della fideiussione bancaria da parte di PE, il CLIENTE è tenuto a ricostruirne l'intero ammontare entro 15 (quindici) giorni dalla comunicazione di richiesta di integrazione della garanzia. In caso di mancata ricostruzione della fideiussione bancaria entro tale termine, PE si riserva la facoltà di dichiarare risolto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile.

ART. 12 - SOSPENSIONE PER MOROSITÀ

12.1 In tutti i casi di morosità del Cliente, elasso il termine di gg. 10 dalla scadenza di pagamento indicata in fattura, è facoltà di PE, dare avvio alla procedura di sospensione della fornitura, conformemente a quanto previsto dal TIMOE, per quanto concerne le forniture di EE nonché dal TIMG per quanto concerne le forniture di Gas.
12.2 Pertanto, in difetto di pagamento, trascorsi 25 giorni solari dalla data ricezione della costituzione in mora, mediante lettera raccomandata A/R, PEC ovvero tramite qualunque altro mezzo idoneo a certificarne la ricezione, così come disposto dalla delibera 258/2015/R/com per la fornitura di energia elettrica e dopo 40 giorni solari, così come disposto dalla delibera ARG/gas 99/11 per la fornitura di gas naturale, PE potrà procedere alla sospensione della fornitura di EE/GAS per uno o più PdP nella titolarità del Cliente.
12.3 Nel caso in cui PE non rispetti i termini di cui ai precedenti articoli, non potrà richiedere il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura e dovrà corrispondere al Cliente Finale un indennizzo automatico per un importo pari a: 1) Euro 30,00 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo Raccomandata A/R; 2) Euro 20,00 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente: I) Il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; II) Il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data d'invio; III) Il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di chiusura del punto di prelievo per sospensione della fornitura per morosità. PE corrisponderà al cliente i predetti indennizzi in occasione della prima fattura utile, attraverso detrazione dall'importo addebitato nella medesima fattura, con causale della detrazione: "Indennizzo automatico per mancato rispetto dei termini/modalità per la costituzione in mora". La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il Cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.
12.4 La riattivazione della fornitura a seguito della sospensione per morosità avverrà nel rispetto delle tempistiche e modalità previste dalla normativa sopracitata.
12.5 Qualora il Distributore sia impossibilitato ad effettuare l'intervento di sospensione della fornitura per cause imputabili al Cliente o a terzi ai sensi del c. 79.1, l. B della Del. ARERA 333/07, PE si riserva la facoltà di richiedere al Distributore l'esecuzione della sospensione anche sotto forma di lavoro complesso.
12.6 In caso di sospensione e/o riattivazione per morosità saranno a carico del Cliente tutte le spese e gli oneri relativi nella misura prevista dalla normativa vigente in materia, nonché i corrispettivi di gestione pratica di PE pari ad euro 75,00 per sospensione gas, euro 75,00 per riallaccio gas, euro 50,00 per sospensione energia elettrica ed euro 50,00 per riattivazione energia elettrica. Per ogni pratica e/o attività del Distributore locale, sarà facolta di PE subordinare l'esercizio delle stesse all'accettazione del preventivo e/o al pagamento di quest'ultimo da parte del cliente finale.
12.7 La procedura per la sospensione della fornitura non potrà trovare applicazione nei confronti del Cliente che rientri nella categoria dei "clienti finali non disalimentabili prevista dal TIMOE in caso di fornitura di EE ovvero nei confronti del Cliente titolare di uno o più punto di riconsegna non disalimentabili ai sensi del TIMG in caso di fornitura GAS. In tale caso PE, qualora il Cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto ai sensi del Contratto, potrà risolvere i contratti di dispacciamento e di trasporto relativamente ai POD del Cliente interessati dall'inadempimento per quanto concerne la fornitura di EE ovvero alla risoluzione del contratto di fornitura ed alla successiva Cessazione amministrativa per morosità relativa al PdR non disalimentabile per quanto riguarda la fornitura GAS.
12.8 PE rende noto al cliente che può non essere utente del trasporto e del dispacciamento, sia relativamente alla fornitura di EE/GAS, pertanto, solo nel caso in cui non lo sia, il presente contratto, così come stabilito dal TIMOE resterà condizionato risolutivamente al verificarsi delle condizioni di cui al comma 22.3 del medesimo testo normativo. In tal caso, il contratto di fornitura continuerà ad essere eseguito in coerenza con i termini previsti dall'art.5 della Del. ARERA 42/08, mentre la fornitura di EE verrà comunque garantita da parte dell'esercente la maggior tutela ovvero dell'esercente di salvaguardia. Al verificarsi delle medesime condizioni per la fornitura di GAS troverà applicazione l'art 27 bis della Del. ARERA 138/04.

ART. 13 - FORZA MAGGIORE E IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA

13.1 Le Parti non sono considerate inadempienti nel caso in cui il mancato rispetto degli impegni previsti nel presente contratto sia dovuto a cause di forza maggiore.
13.2 Sono considerate, tra le altre, cause di forza maggiore per le quali nessuna delle PARTI sarà responsabile verso l'altra per danni o perdite, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo guerre, eventi naturali, provvedimenti del governo, leggi, regolamenti di enti che esercitano autorità o controllo sulla fornitura oggetto del Contratto, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano a PE, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, scioperi a carattere nazionale o di categoria, con esclusione degli scioperi determinati e/o conseguenti ad atti illegittimi della Parte che invoca la forza maggiore, o ogni altra causa eccezionale al di fuori dal ragionevole controllo delle Parti. In tal senso sono da intendersi anche eventuali interruzioni o sospensioni della fornitura da parte di PE o dei prelievi da parte del Cliente dovute a inadempienze riconosciute da parte di Terna, del Distributori o Trasportatori del GAS, ovvero di altro organismo competente in merito, per le quali non si darà luogo né all'addebito di corrispettivi, né a risoluzione del presente Contratto.
13.3 La Parte la cui prestazione viene impedita, parzialmente o totalmente da una situazione di forza maggiore deve comunicarlo tempestivamente all'altra Parte ed effettuare tutte le azioni ragionevolmente necessarie, secondo gli standard di good industry practice, per ritornare nella condizione di poter adempiere ai propri impegni.
13.4 La Parte i cui obblighi fossero stati sospesi come sopra detto, riprenderà l'adempimento di tali obblighi non appena sarà ragionevolmente possibile dopo la cessazione della causa di forza maggiore dandone comunicazione all'altra Parte.
13.5 Qualora, dopo la sottoscrizione del presente contratto, intervengano provvedimenti di pubbliche Autorità che rendano per PE, in tutto o in parte, impossibile l'adempimento degli obblighi posti a suo carico, PE ne darà tempestiva comunicazione al Cliente a mezzo raccomandata. In caso di impossibilità sopravvenuta, le Parti avvieranno immediatamente la rinegoziazione del contratto secondo principi di lealtà e buona fede contrattuale, ferma restando la facoltà per PE di recedere dal contratto qualora non fosse in grado di soddisfare le richieste del Cliente, con esclusione di reciproche pretese o richiesta di indennizzi o risarcimenti.
13.6 Qualora sopraggiungano cause di forza maggiore che rendano, in tutto o in parte, impossibile per PE la fornitura di EE/GAS oggetto del Contratto, PE ne darà comunicazione al Cliente. Ove l'impossibilità sopravvenuta attenga all'intera fornitura, il Contratto si intenderà risolto a decorrere dalla data indicata nella comunicazione di cui al precedente paragrafo. Ove l'impossibilità sopravvenuta sia solo parziale o temporanea PE potrà recedere dal Contratto, con un preavviso di 15 (giorni) giorni comunicato mediante raccomandata. Qualora PE non intenda avvalersi di tale facoltà di recesso, il Contratto continuerà ad avere esecuzione salva l'applicazione dell'art. 1464 Codice civile.
13.7 Ove sopraggiungano cause di forza maggiore che rendano, in tutto o in parte, impossibile per il Cliente il prelievo dell'EE oggetto del Contratto, il Cliente ne darà immediata comunicazione a PE. Ove l'impossibilità sopravvenuta attenga all'intera fornitura, il Contratto si intenderà risolto a decorrere dalla data indicata nella comunicazione di cui al precedente paragrafo. Ove l'impossibilità sopravvenuta sia solo parziale o temporanea, si applicherà l'articolo 1464 Codice civile.

ART. 14 - DIRITTO DI RECESSO E CLAUSOLA PENALE

14.1 Ai sensi della del. ARERA 783/2017/R/com, il Cliente, domestico o alimentato in bassa tensione, per l'EE, ovvero con consumi annui inferiori a 200.000 Smc per il GAS, ha facoltà di recedere unilateralmente per cambiare fornitore, in qualunque momento e senza oneri. A tal fine PE dovrà ricevere la relativa comunicazione, tramite idonea comunicazione del portale SII, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data prevista per switching.
14.2 Il diritto di recesso, come sopra specificato e regolamentato, limitatamente alle utenze in bassa tensione, per l'EE, e/o con consumi annui inferiori a 200.000 Smc per il GAS, potrà essere esercitato anche per solo una delle forniture e per singolo POD/PdR. In tal caso, il Cliente avrà l'onere di indicare espressamente per quale delle forniture ed utenze il diritto viene esercitato. La fornitura non oggetto di recesso continuerà nel rispetto delle disposizioni contrattuali all'epoca vigenti.
14.3 Ai sensi della del. ARERA n.783/2017/R/com è riconosciuta, altresì, a PE la facoltà di recedere unilateralmente dal presente Contratto mediante raccomandata a/r o pec, da inviare al Cliente con un preavviso di sei mesi, decorrente dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione medesima.
14.4 Nel caso in cui il Cliente abbia, nel medesimo contratto, anche uno solo dei punti di prelievo connessi in media o alta tensione, ovvero con consumi annui di GAS, riferiti alla somma dei singoli PdR, superiori a 200.000 Smc, le parti rinunciano alla facoltà di recedere dal Contratto, con effetto anche per i punti alimentati in BT.
14.5 Nel caso in cui Il Cliente intenda cessare la fornitura ed i contratti ad essa collegati senza il fine di cambiare esercente, potrà recedere in qualunque momento e senza oneri, inviando comunicazione scritta di richiesta di sigillatura del punto a PE, a mezzo raccomandata a/r o pec. In tal caso PE procederà alla cessazione del POD/PdR entro e oltre gg. 30 dalla data indicata nella richiesta di cessazione.
14.6 In caso di mancato rispetto in tutto o in parte dei termini di preavviso, ovvero in tutti i casi in cui il contratto dovesse cessare in tempi non coerenti con quelli indicati, al Cliente sarà applicata, una penale da calcolarsi per ogni mese di preavviso non dato, ovvero nel caso di mancata comunicazione del recesso per tutti i mesi mancati alla fine della fornitura, in base alla tipologia e della potenza disponibile del Cliente: per l'utenza domestica €.40,00, altri usi BT €.25,00, altri usi MT €.15,00 per ogni KW di potenza disponibile, mentre per il GAS un importo pari a € 75 per consumi da 0 Smc/a fino a 250 Smc/a , per consumi da 250 Smc/a e fino a 500 Smc/a € 180, per consumi da 500 Smc/a fino a 1000 Smc/a € 375, per consumi da 1000 Smc/a fino a 2000 Smc/a € 500, per consumi da 2000 Smc/a fino a 5000 Smc/a € 1000, per consumi superiori a 5.000 Smc/a un valore di due mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte.
14.7 Nel caso in cui un POD/PdR di pertinenza del Cliente sia attivato tramite il servizio di connessione successivamente alla scadenza del Contratto e venga inserito dal Distributore nel contratto di trasporto e dispacciamento di PE o dei suoi fornitori ovvero nel caso di switch out non andato a buon fine, è riconosciuta a quest'ultima la facoltà di applicare al Cliente, relativamente al citato POD/PdR, per la EE un prezzo indifferenziato per fascia pari PUN maggiorato di 0,030 €/kWh per le utenze altri usi e di 0,050 €./kWh per le utenze domestiche e per il GAS del Psbil maggiorato di 0,30 €/Smc, ad esclusione di tutte le altre componenti previste, che saranno invece applicate secondo quanto previsto dal presente Contratto.
14.8 È facoltà di PE, ai sensi della Delibera ARERA 250/2023, applicare oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura nei seguenti casi: a. contratti di fornitura di energia elettrica stipulati con imprese connesse in bassa tensione che occupano più di cinquanta dipendenti, a tempo indeterminato e a termine, e che realizzano un fatturato ovvero un totale di bilancio superiore a

dieci milioni di euro; b. contratti di fornitura di energia elettrica stipulati con clienti connessi in bassa tensione diversi da quelli sopra citati, a prezzo fisso e a tempo determinato, oppure a prezzo fisso e a tempo indeterminato ma con condizioni economiche a tempo determinato (in questo caso, l'eventuale penale può essere prevista solo fino alla prima scadenza delle condizioni economiche). Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un'offerta a prezzo fisso, così come indicato ai commi precedenti, termini anticipatamente la fornitura rispetto alla scadenza dell'offerta economica sottoscritta, sarà tenuto a pagare a PE, per ogni giorno di recesso anticipato, un importo pari a due euro per ogni Kw di potenza disponibile per i clienti domestici, mentre i punti altri usi connessi in bassa tensione applicherà un importo pari a cinque euro per ogni Kw di potenza disponibile. Resta facoltà di PE ridurre tale importo, se del caso, per adeguarlo all'effettivo danno subito.

ART. 15 - RECEPIMENTO, INTEGRAZIONI E MODIFICHE DEL CONTRATTO

15.1 Si intendono automaticamente inserite nel presente contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali condizioni imposte dalla legge ovvero da provvedimenti delle autorità competenti. Fatto salvo quanto sopra, PE si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali.

15.2 Ai fini del presente contratto, si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come i mutamenti dei presupposti economici utilizzati da PE per la formulazione delle condizioni economiche o contrattuali.

15.3 In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi impongano o comportino una data di applicazione anticipata, PE ne dà comunicazione in forma scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 90 (novanta) giorni rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di PE.

15.4 La comunicazione con le modalità di cui sopra non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico; in questo caso il Cliente è informato della variazione nella prima fattura in cui le variazioni sono applicate.

15.5 In caso di dissenso, il Cliente, secondo le modalità stabilite nella proposta di variazione delle condizioni contrattuali, potrà recedere senza oneri dal presente contratto, tramite apposita comunicazione a mezzo Raccomandata A/R, che dovrà pervenire a PE entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari dalla data della comunicazione della variazione contrattuale. In tal caso il recesso senza oneri avrà effetto dalla prima data utile, secondo le tempistiche previste dalla normativa di settore.

15.6 In difetto del recesso da parte del Cliente, entro il suddetto termine, le nuove condizioni di fornitura s'intenderanno da quest'ultimo espressamente accettate e costituiranno integrazione del presente contratto.

ART. 16 - APPARECCHIATURE, VERIFICHE E VARIAZIONI

16.1 Sono impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore stesso. Sono invece del distributore competente gli impianti e apparecchi diversi da quelli del Cliente e finalizzati alla fornitura.

16.2 Gli impianti e gli apparecchi del Cliente debbono risultare conformi alle norme di legge e di sicurezza vigenti. PE può effettuare o far effettuare verifiche, anche su indicazione del Distributore e, se risultano irregolarità, può sospendere o far sospendere la fornitura per il tempo occorrente al Cliente per adeguare gli impianti. Nessun abbuono al consumo è comunque ammesso per eventuali dispersioni o perdite degli impianti stessi a valle del Contatore, né PE potrà essere chiamata a rispondere dei danni che potessero derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti interni. Il Cliente è tenuto a comunicare preventivamente a PE qualunque variazione intenda apportare agli apparecchi di utilizzazione o all'impianto interno. In tal caso, PE, comunicherà al Cliente se la suddetta variazione tecnica possa comportare una modifica delle condizioni contrattuali di fornitura. In questo secondo caso, ove necessario, le Parti stipuleranno un nuovo Contratto o modificheranno il presente.

16.3 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione situati presso di lui, tranne il caso che altri li danneggino.

16.4 Il Misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente se non per disposizione del distributore competente (nel caso di recepimento di nuove norme di sicurezza ovvero quando, per modifiche ambientali o strutturali, venga a trovarsi in luoghi che siano ritenuti o possano ritenersi pericolosi o inadatti) ed esclusivamente per mezzo dei loro incaricati. Nel caso di rimozione o sostituzione del Misuratore sarà redatto un verbale in cui verrà motivata la causa e le eventuali irregolarità riscontrate. Tenuto conto che il Distributore ha il diritto di effettuare verifiche agli impianti e agli apparecchi della rete di distribuzione (accedendo agli stessi ove ubicati, previo preavviso, salvo ragioni di comprovata urgenza e sicurezza o connesse a possibili prelievi fraudolenti), PE, in base a quanto indicato dal Distributore, potrà procedere alla conseguente ricostruzione dei consumi registrati erroneamente ed alla determinazione del relativo conguaglio.

16.5 Nel caso in cui il Cliente richieda interventi per guasti o malfunzionamenti attribuiti a impianti ed apparecchi della rete di distribuzione, le spese sono a carico del Cliente se il guasto o il malfunzionamento non riguarda impianti ed apparecchi della rete di distribuzione. Il Cliente è tenuto a corrispondere a PE un importo pari al costo addebitato dal Distributore per l'intervento.

16.6 Il Cliente può richiedere la verifica del corretto funzionamento del Misuratore in contraddittorio, effettuando una richiesta scritta a PE, che provvederà a richiedere al Distributore le opportune verifiche ed ogni necessaria riparazione e/o sostituzione. Sin dal momento della segnalazione, PE potrà operare la fatturazione sulla base dei consumi presunti. Nel caso in cui il malfunzionamento del Misuratore risulti accertato, la fatturazione sulla base dei consumi presunti potrà venire estesa anche al periodo anteriore alla segnalazione, a decorrere dalla data di verosimile inizio dell'irregolare o mancato funzionamento, così come determinata anche sulla base di elementi presuntivi, salva in ogni caso la prova contraria. Ogni conseguente conguaglio avverrà con la prima fatturazione utile. La ricostruzione dei consumi è comunque di esclusiva competenza del Distributore. Resta salva la facoltà sia del Cliente che della Società di fornire prova di un consumo diverso da quello di cui ai consumi presunti. Qualora il Cliente richieda interventi del Distributore per i casi in oggetto, sarà previamente informato circa le modalità ed i costi degli stessi. Là dove, a seguito di verifica, il Gruppo di misura risultasse regolarmente funzionante, al Cliente sarà addebitato un importo pari al costo sostenuto per l'intervento, come previsto dal RQDG per la fornitura di GAS e dal TIME per la fornitura di EE.

16.7 Il Cliente ha diritto di presenziare alla prova di verifica. Ove il Cliente non si avvalga di tale diritto, l'esito della verifica verrà comunicato per iscritto da PE al Cliente.

ART. 17 - RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

17.1 Ai sensi dell'Art. 2 del D. Lgs. 79/99, in quanto persona giuridica che acquista e vende i predetti beni senza esercitare attività di produzione, di trasmissione e di distribuzione che sono svolte da altri soggetti, PE non risponde di eventuali danni arrecati da EE/GAS, non è responsabile dell'eventuale inadeguatezza degli impianti del Cliente rispetto alle vigenti leggi e normative, anche antinfortunistiche ed a specifiche norme tecniche. Il Cliente dichiara e riconosce che PE non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile nemmeno parzialmente e/o indirettamente di danni causati da problemi tecnici concernenti la consegna dell'EE/GAS quali a titolo esemplificativo, ma non esaustivo buchi o variazioni di tensione o pressione, interruzione di continuità o sospensioni della fornitura, interruzioni e microinterruzioni o, comunque, ogni eventuale problema derivante dalla gestione della connessione degli impianti del Cliente alla rete di distribuzione EE/GAS. Tali interruzioni o sospensioni riguardano esclusivamente l'attività di distribuzione dell'energia svolta dal distributore locale competente non daranno luogo a riduzione dei corrispettivi, né al risarcimento danni o indennizzi in favore del Cliente, né alla risoluzione del presente Contratto.

17.2 Eventuali sospensioni totali o parziali della somministrazione per motivi di carattere tecnico oppure provvedimenti di Pubbliche Autorità, ivi inclusi gli interventi per ispezione, potenziamento o manutenzione della rete o per fatto di terzi non daranno luogo a responsabilità di PE né ad indennizzo o risarcimento di danno alcuno ivi comprese sospensioni parziali o totali della fornitura dovute a causa di forza maggiore.

17.3 In tutti i casi la mancata erogazione o le interruzioni e/o microinterruzioni, non potranno costituire motivo di anticipata risoluzione del contratto, salvi i casi in cui il fatto sia imputabile a PE.

17.4 Pertanto, PE non risponde di eventuali danni arrecati dalla fornitura a valle del misuratore anche se originati a monte dello stesso, nonché dell'eventuale inadeguatezza degli impianti del Cliente rispetto alle vigenti leggi antinfortunistiche ed a specifiche norme tecniche.

ART. 18 - CESSIONE DEI DIRITTI

18.1 PE, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., potrà cedere il presente contratto a soggetti terzi, che siano in grado di svolgere il medesimo servizio o a società controllate, controllanti o comunque collegate, tutti i diritti relativi al presente contratto.

18.2 È fatto divieto al Cliente di cedere il presente contratto, in qualsivoglia modo e per mezzo di qualsiasi strumento, salvo previa accettazione scritta di PE. Tale limitazione troverà applicazione anche nell'ambito di operazioni di cessione, usufrutto, affitto di azienda o di ramo di azienda che dovessero essere realizzate dal Cliente, sotto qualsivoglia forma.

18.3 Resta fin d'ora inteso che in ogni caso, a seguito dell'illegittima cessione del presente Contratto da parte del Cliente quest'ultimo non sarà liberato dalle obbligazioni da questo assunte nei confronti di PE ai sensi del presente Contratto.

ART. 19 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

19.1 Ai sensi dell'art. 1456 c.c., oltre che nei casi espressamente altrove indicati nel presente Contratto è facoltà di PE risolvere, su semplice dichiarazione scritta, il presente Contratto nei seguenti casi: a. In caso di morosità del Cliente, ancorché sanata con riattivazione della fornitura; b. Mancata costituzione della garanzia, così come previsto dall' Art. 11, da parte del Cliente e/o mancata ricostituzione della garanzia in caso di escussione anche parziale della medesima; c. Mancato pagamento di fatture relative ad un altro Contratto, in vigore, o che sia stato in vigore, tra il Cliente e PE ovvero tra il Cliente e una qualunque altra società collegata a PE; d. Modifica delle condizioni economiche patrimoniali e finanziarie del Cliente tali da porre in pericolo il conseguimento delle controprestazioni dovute a PE; e. Anche parzialmente e limitatamente alle singole forniture interessate qualora in relazione ad uno o più POD/PdR non sussistano o vengano meno i requisiti previsti delle CTE e/o CPF o in altre parti del presente Contratto; f. Mancata comunicazione di variazione del nome della ditta, della ragione o della denominazione sociale ovvero mancata comunicazione di affitto/vendita/cessione a qualsiasi titolo dei locali forniti; g. Impiego di EE/GAS in modo difforme rispetto a quanto pattuito nel Contratto; h. Violazione, se il Cliente è proprietario dell'impianto di regolazione e misura al punto di consegna, degli obblighi di gestione e manutenzione di tale impianto; i. Trasmissione e/o comunicazione di letture e/o consumi mendaci o comunque non veritieri; j. Il Cliente non ponga rimedio all'inadempimento di uno dei principali impegni previsti dal presente contratto e non già disciplinati, entro 60 giorni dalla notifica all' altra Parte; k. Revoca/sospensione/interruzione della procedura di pagamento Sepa Direct Debit (ove previsto);

19.2 Le Parti convengono che il contratto di fornitura è sottoposto ai sensi dell'articolo 1353 c.c. alle condizioni risolutive sottoelencate poste nell'interesse esclusivo di PE. Pertanto, all'avverarsi di anche una sola delle condizioni risolutive di seguito elencate, fermo il disposto dell'articolo 1360 c.c., comma II e ferma la facoltà di PE di non avvalersi della condizione, il contratto, sarà risolto: a) Inizio di un'azione, di un procedimento per la messa in liquidazione o di una procedura concorsuale che interessi il Cliente; b) Iscrizione del Cliente ovvero del suo/i legali rappresentanti nel registro dei protesti. C) Sottoposizione del Cliente ad una procedura esecutiva o di sfratto; d) Iscrizione nel registro delle Imprese della delibera di conferimento dei poteri all'organo amministrativo o suo delegato al fine di dar corso una qualsivoglia procedura concorsuale ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il deposito presso il Tribunale territorialmente competente della domanda di concordato preventivo, con o senza continuità, con ai sensi della Legge fallimentare e delle vigenti normative; e) Qualora i dati forniti dal Cliente a PE fossero mendaci o comunque non risultassero veritieri; f) Cessione in qualsivoglia forma del Contratto da parte del Cliente in assenza di consenso scritto da parte di PE; g) Impiego di EE/GAS in modo difforme rispetto a quanto pattuito nel Contratto; h) Nel caso in cui gli impianti di regolazione e misura del GAS non risultino conformi alle norme previste dalla legge e dalle autorità competenti o lo divengano nel corso della fornitura; i) Impedimento all'accesso dei misuratori, manomissione o alterazione dei gruppi di misura, dei relativi sigilli, contrassegni e protezioni, prelievi fraudolenti ovvero posti in essere in modo da evitare la misurazione di EE/GAS; j) Notificazione o comunicazione a PE in qualsivoglia forma di obbligazioni insolute a carico del Cliente relative alla somministrazione di EE/GAS con altri fornitori; k) Impossibilità di procedere alla somministrazione di EE/GAS a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili a PE, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di PE nei confronti del Cliente; l) Inefficacia, anche parziale, ovvero risoluzione di anche solo uno dei Contratti di Trasporto e/o Dispacciamento e/o Distribuzione di EE e/o dei Contratti di Trasporto e/o Distribuzione di GAS per cause non imputabili a PE; m) Interruzione o sospensione dell'attività produttiva;

ART. 20 - LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO

20.1 La legge applicabile al presente contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia relativa l'interpretazione, l'esecuzione, la validità e la risoluzione del presente contratto, sarà compente in via esclusiva il Foro di Napoli. Qualora si tratti di Cliente "consumatore" così come definito dal CdC, cioè sia titolare di un'utenza domestica, sarà invece competente il Giudice del luogo in cui risiede il Cliente.

ART. 21 - DICHIARAZIONE DELLE PARTI

21.1 Le parti dichiarano che quanto previsto nel presente contratto corrisponde a ciò che è stato pattuito nelle eventuali trattative preliminarmente intercorse, essendo privo di validità ogni altro accordo non recepito dal presente contratto. Pertanto, in ragione di quanto sopra, tutta la eventuale corrispondenza intercorsa tra PE ed il Cliente, ovvero tra eventuali agenti e/o procacciatori di PE e il Cliente si intende superata.

ART. 22 - SPESE DI REGISTRAZIONE

22.1 Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di necessità e a tassa fissa ai sensi degli art. 5 e 40 del DPR del 26 aprile 1986, n. 131.

ART. 23 - COMUNICAZIONI, RICHIESTA INFORMAZIONI E RECLAMI

23.1 Le comunicazioni tra le PARTI, inerenti il presente Contratto, devono essere formulate per iscritto e recapitate: i) al CLIENTE come indicato nelle Richiesta di fornitura, ii) a PE all'indirizzo: Polisenergia Salerno - Zona Industriale (84131) Via Wenner, 57 o tramite mail: info@polisenergia.it o PEC: polisenergia@pec.it.

23.2 Per i reclami relativi al servizio vendita di energia elettrica e/o fornitura gas naturale, il Cliente può presentare, ai sensi di quanto previsto dalla Del. ARERA n. 164/08, reclamo o richiesta di informazioni a mezzo posta indirizzando la comunicazione scritta ai recapiti indicati al punto 23.1. Il reclamo scritto può essere presentato tramite l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore sul proprio Sito Internet. È fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare al Fornitore il reclamo senza utilizzare il modulo, purché la comunicazione - da inviare con le medesime modalità di cui al comma che precede - contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del Cliente che sporge reclamo e l'invio al medesimo di motivata risposta scritta: a) nome e cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi).

23.3 Per i reclami relativi al servizio distribuzione e misura della fornitura di elettricità, il Cliente può inoltrare direttamente la segnalazione al Distributore, ovvero per il tramite di PE. Il Distributore è tenuto ad inviare entro 20 giorni lavorativi dalla richiesta, risposta motivata direttamente al Cliente nel primo caso, ovvero, nel secondo caso, a PE che provvede a trasmetterla successivamente al cliente.

23.4 Qualora si verifichino controversie relative al contratto di fornitura che non siano state risolte attraverso i vari canali appena elencati, i clienti, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, possono ricorrere allo strumento della Conciliazione , gratuitamente, presentando specifica domanda al SERVIZIO CONCILIAZIONE CLIENTI ENERGIA. Per ulteriori informazioni è possibile consultare la relativa sezione del portale ARERA oppure direttamente il sito web dello SPORTEL-

LO PER IL CONSUMATORE di ACQUIRENTE UNICO
ART. 24 - CONSENSO TRATTAMENTO DATI PERSONALI
24.1 Il Titolare del trattamento, ai sensi del GDPR ("Dati Personali del Cliente"), è la società PolisEnergia S.r.l., con sede legale in Salerno (84131), Via Wenner n. 57, Zona Industriale, Tel. 0240705685 Mail: privacy@polisenergia.it.
24.2 PE tratterà i dati personali in conformità a quanto riportato nell'informativa rilasciata in calce alle presenti Condizioni Generali.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DELL'ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO UE N° 2016/679 (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) E DEL D.LGS. N° 196/2003 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

Titolare del trattamento
Il titolare del trattamento è la società PolisEnergia Srl, con sede legale in Salerno (84131), via Wenner n. 57, Zona Industriale, Tel. 0240705685 Mail: privacy@polisenergia.it
Finalità e base giuridica del trattamento
A) I dati personali saranno trattati per finalità contrattuali in adempimento agli impegni previsti nel contratto di vendita-somministrazione di energia elettrica e/o gas sottoscritta dal Cliente. In tali ipotesi, il trattamento è eseguito senza preventivo consenso dell'interessato e la base giuridica è costituita dalla necessità di dare esecuzione a misure contrattuali adottate su richiesta dell'interessato. A titolo di esempio, rientrano in tali finalità le gestioni:
- delle obbligazioni contrattuali successive alla stipula del contratto;
- del controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai servizi prestati, mediante consultazione dei dati personali contenuti in archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli a carico del Cliente;
- dell'invio al Cliente di messaggi e comunicazioni tramite e-mail, PEC, SMS, posta ordinaria e/o raccomandata di comunicazioni connesse e/o strumentale all'esecuzione del contratto, incluso il recupero dell'eventuale credito nei confronti del Cliente;
- dell'eventuale richiesta di portabilità dell'utenza verso altro operatore, ove espressamente richiesto;
- dell'eventuale verifica e/o assistenza tecnica necessaria per l'esecuzione del contratto di vendita-somministrazione;
- di eventuali reclami, contenziosi o altre procedure destinate a far valere e/o difendere diritti della PolisEnergia S.r.l. nelle sedi disciplinari, arbitrali, giudiziarie, di qualsiasi ordine e grado.

B) I dati personali saranno altresì trattati per l'adempimento da parte del Titolare del trattamento di obblighi di legge, regolamento o normativa nazionale o comunitaria, che risultino applicabili al rapporto, ovvero di disposizioni impartite da qualsiasi Autorità ovvero Organo di Controllo previsti dalla legge, inclusi gli obblighi preordinati all'accertamento e alla repressione dei reati. In tali ipotesi, il trattamento è eseguito senza preventivo consenso dell'interessato e la base giuridica è costituita dalla necessità di adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento, nonché dalla necessità di PolisEnergia S.r.l. di perseguire un proprio legittimo interesse consistente nel verificare e perseguire eventuali frodi ai propri danni. A titolo di esempio, rientrano in tali finalità i trattamenti derivanti da: obblighi disposti da Autorità di controllo (es. AGCOM e Garante privacy), Ministero dello Sviluppo Economico o altri organismi pubblici (es. Scipafi), ovvero ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati per la prevenzione e la repressione del furto di identità nel settore della vendita di energia elettrica; provvedimenti di pubblica autorità adottati per ragioni di ordine pubblico, sicurezza, sanità, igiene ovvero in caso di calamità e situazioni straordinarie di emergenza; addebito del Canone Rai (all'art. 1, commi 154 e 156, Legge n. 208/2015) e ulteriori adempimenti fiscali, civilistici e/o contabili previsti dalla legge.

C) I dati personali saranno trattati, solo previo esplicito, libero, specifico ed informato consenso dell'interessato (facoltativo), per finalità di marketing, con possibilità per il Cliente di: ricevere (a mezzo posta, telefono, mail o altro) informazioni su iniziative e offerte commerciali della PolisEnergia S.r.l., mediante vendita diretta o tramite l'inoltro di questionari, sondaggi, ricerche di mercato sui prodotti e servizi offerti dal Titolare e/o sul grado di soddisfazione del servizio reso da quest'ultimo; essere registrato a eventuali programmi fedeltà e/o partecipare alle iniziative e concorsi a premi organizzati dal Titolare; ricevere informazioni su iniziative e offerte commerciali di partner commerciali ai quali PolisEnergia S.r.l. è autorizzata a trasmettere i dati del Cliente, previa acquisizione del suo consenso.

D) I dati personali saranno trattati, solo previo esplicito, libero, specifico ed informato consenso dell'interessato (facoltativo), per finalità di profilazione individuale o aggregata, in base alle quali il Titolare conduce analisi economiche e statistiche allo scopo di: identificare abitudini e propensioni al consumo in base alle offerte attive per area geografica, per tipologia di utente, ovvero in base ad altro parametro di valutazione; migliorare i propri prodotti e servizi, monitorando l'andamento della propria attività, anche mediante rilievi indiretti sul grado di soddisfazione del Cliente. PolisEnergia Srl informa che la formula di consenso specifica per l'utilizzo dei dati personali per finalità di marketing è unitaria e complessiva, facendo riferimento a tutti i possibili mezzi del trattamento, ferma restando la possibilità per il Cliente di esprimere una diversa volontà quanto all'impiego di taluni mezzi e non di altri per la ricezione delle comunicazioni marketing. Il trattamento dei dati personali per la finalità di profilazione non viene effettuato con processi automatizzati.

Categorie di dati personali oggetto di trattamento.
Sono oggetto di trattamento da parte del Titolare i seguenti dati del Cliente: dati personali: nome, cognome, data e luogo di nascita, nazionalità, codice fiscale e/o partita iva, firma, copia del documento d'identità o di riconoscimento in corso di validità (art. 45, D.P.R. n. 445/2000), indirizzo domicilio e/o residenza e/o fornitura, dati di contatto (numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo mail, ecc.), modalità di pagamento e/o coordinate bancarie, altri dati personali funzionali al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti; dati di consumo: relativi ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati per il tramite dei contatori (es. codice Cliente, POD o PDR, potenza impegnata espressa in kW o calibro del misuratore di gas naturale, consumo totale annuo espresso in kWh o in metri cubi)
Fonte di origine dei dati personali
I dati personali trattati possono essere ottenuti tramite agenti di commercio o procacciatori di affari ai quali sono fornite apposite istruzioni sulla riservatezza e sulle modalità di protezione e di trattamento.
Destinatari dei dati personali oggetto di trattamento
I dati personali del Cliente non saranno diffusi (intendendo per «diffusione» il darne conoscenza in qualunque modo a una pluralità di soggetti indeterminati) e non saranno trasferiti a destinatari di paesi terzi ovvero ad organizzazioni internazionali. I dati personali del Cliente saranno trattati da soggetti interni (es. lavoratori dipendenti, collaboratori, dirigenti e amministratori, organi di controllo), appositamente autorizzati al trattamento, che hanno ricevuto espresse istruzioni da PolisEnergia S.r.l. in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei dati oggetto di trattamento, nonché da soggetti terzi (persone fisiche o giuridiche, enti pubblici o privati) che operano in qualità di Titolari autonomi del trattamento ovvero come Responsabili designati da PolisEnegia srl. In particolare, i descritti soggetti terzi possono rientrare nelle seguenti categorie: soggetti che svolgono per conto e su incarico di PolisEnergia S.r.l. compiti di natura tecnica e organizzativa collegati all'esecuzione del contratto, inclusi il trasporto e la distribuzione assistenza alla clientela (es. call center) e attività di archiviazione e data entry servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela, inclusa l'attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei plichi destinati al Cliente (uffici postali, spedizionieri, corrieri e simili) per l'invio di documentazione collegata alla fase precontrattuale del rapporto con il Cliente servizi di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare nell'interesse dei propri Clienti attività nell'ambito della prevenzione delle frodi servizi di consulenza legale, commerciale, fiscale, tributaria e del lavoro, recupero credito agenti, rappresentanti, incaricati alla vendita e dealers; istituti bancari e di credito; altri operatori di fornitura di energia elettrica e gas, nei casi di portabilità dell'utenza; Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo (es. AGCOM, AGCM e Garante privacy), Ministero dello Sviluppo Economico o altri organismi pubblici (Scipafi) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, incluse le autorità competenti per controllo delle frodi e di tutela del credito, ex. art. 30-bis e ss. del D.Lgs. n. 141/2010; Autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza nei casi espressamente previsti dalla legge; Per i trattamenti posti in essere per le finalità di marketing, con il consenso del Cliente – che potrà essere evocato in qualsiasi momento – i dati potranno essere comunicati: ai dipendenti di PolisEnergia srl, autorizzati al trattamento e adeguatamente istruiti in materia di protezione dei dati personali; agenti, rappresentanti, incaricati alla vendita e dealers, partner commerciali; soggetti ai quali è affidata l'attività di pubblicità, promozione e marketing diretto alla clientela. Per i trattamenti posti in essere per le finalità di profilazione, con il consenso del Cliente – che potrà essere revocato in qualsiasi momento – i dati saranno comunicati esclusivamente a soggetti interni (dipendenti, collaboratori, ecc.) al Titolare. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento dei dati e dei Titolari autonomi è disponibile presso la sede di PolisEnergia S.r.l. ed è consultabile, previa richiesta scritta del Cliente al Titolare del trattamento, inviata agli indirizzi indicati nella presente informativa.
Conservazione dei dati personali
I dati personali sono raccolti sia in modalità cartacea (es. compilazione di moduli, coupon e similari cartacei, e successivo utilizzo in via elettronica) che con modalità automatizzata/informatica, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni, tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione, nel rispetto dei limiti e delle condizioni posti dal GDPR. Per i trattamenti per finalità contrattuali e/o per l'adempimento da parte del Titolare di obblighi di legge, i dati personali del Cliente saranno conservati per un periodo pari alla durata del contratto (inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia necessaria per eventuali contenziosi, ovvero sia richiesta delle autorità competenti, o ancora sia prevista dalla normativa applicabile. I dati relativi al consumo saranno conservati per un periodo massimo di 5 anni per finalità di fatturazione e/o interconnessione, salvo ulteriore conservazione necessaria per esercitare un diritto o difesa in sede giudiziaria. Per i trattamenti per finalità di marketing e profilazione, i dati personali del Cliente saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità fino a che non siano perseguite le predette finalità, o comunque, fino a che non intervenga, la revoca del consenso da parte del Cliente, se precedente. Indipendentemente dalla finalità del trattamento, decorsi i termini di cui sopra i dati personali del Cliente saranno cancellati o resi anonimi.
Diritti dell'interessato
In qualunque momento, l'interessato può inviare una richiesta scritta al Titolare del trattamento chiedendo conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Con le medesime modalità, l'interessato può esercitare il diritto di: accedere ai propri dati personali, per conoscere: a) le finalità del trattamento, b) le categorie di dati, c) i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono stati o saranno trasmessi, d) il periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati per determinarlo, e) l'origine dei dati non raccolti presso l'interessato, f) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, nonché la logica utilizzata, l'importanza e le conseguenze di tale trattamento per l'interessato, g) gli estremi identificativi dei contitolari, dei responsabili e dei loro eventuali rappresentanti; aggiornare, integrare e/o rettificare, anche parzialmente, i propri dati personali, nonché cancellare, trasformare in forma anonima o chiedere il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, ovvero limitare il trattamento dei propri dati personali per un motivo legittimo. Il Titolare comunica a ciascun destinatario cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento, eccetto il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. Il Titolare comunica all'interessato che ne faccia richiesta l'elenco di tali destinatari; richiedere la portabilità dei dati, ricevendoli in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, al fine di trasmetterli ad altro Titolare; opporsi, in tutto o in parte, per un motivo legittimo al trattamento dei propri dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Per i trattamenti basati sul consenso del Cliente, quest'ultimo ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.
Il Cliente ha, altresì, il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora, ovvero nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del GDPR.

POLIS ENERGIA SRL
P.IVA E CODICE FISCALE 05050950657

SEDE LEGALE SALERNO
Zona Industriale Via Roberto Wenner, 57
84131 Salerno (SA)

SEDE COMMERCIALE MILANO
Via dell'Annunciata, 27
20121 Milano (MI)

CONTATTI
TEL. 800 911 890
FAX 02 4795 1415
assistenza@polisenergia.it

www.polisenergia.it polisenergia

polis energia

L'Italia che si accende

COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI

Oggetto: Comunicazione dei dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura di Energia Elettrica / Gas

Gentile Cliente,
secondo quanto stabilito dalla legge Finanziaria 2005 (legge 311 del 30.12.2004 – art.1 comma 333), le chiediamo di inviarci, nel caso non lo abbia ancora fatto, i dati catastali relativi all'immobile presso cui è attivata la fornitura di energia elettrica/gas, compilando il modulo Dati Catastali che trova allegato alla presente comunicazione.

La preghiamo, pertanto, di leggere con attenzione le informazioni di seguito riportate, di compilare e firmare il modulo di seguito allegato e di restituirlo insieme agli altri documenti richiesti, via fax al Numero di **Fax +39 02 47951415** oppure per posta a **PolisEnergia S.r.l. in Salerno - 84131 - Zona industriale alla Via Wenner, 57 .**

Il modulo deve essere compilato dalla stessa persona che sottoscrive il contratto di fornitura, anche se diversa dal proprietario dell'immobile (es.:inquilino; comodatario; titolare del diritto di abitazione; ecc.).

La informiamo che i dati che ci invierà, saranno poi trasmessi come previsto dalla legge all'Anagrafe Tributaria. La mancata restituzione del modello debitamente compilato potrà essere oggetto di segnalazione all'Agenzia delle Entrate. Le ricordiamo che qualora venga omessa la comunicazione dei dati catastali o qualora tali dati vengano comunicati in maniera inesatta, è prevista una sanzione amministrativa da parte dell'Agenzia delle Entrate da 103 € a 2.065 €.

Per ogni chiarimento relativo alla compilazione del modulo potrà rivolgersi direttamente all'Agenzia delle Entrate, avente sede in Viale Europa 242 – 00144 Roma, oppure consultare il sito Internet dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it).

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODELLO
Il modulo deve essere compilato in carattere stampatello, utilizzando una penna di colore scuro. Il modulo è predisposto per la lettura ottica: si prega, quindi, di scrivere con chiarezza e di riportare una sola lettera (o un solo numero) in ogni singola casella. Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla al loro interno.

QUALI DATI INDICARE
Devono essere indicati i dati rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o dal catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi ad. es. i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato); in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti;
ovvero in un certificato catastale.
Nel caso di più unità immobiliari collegate ad una sola utenza (es.: unica fornitura di energia elettrica che alimenta sia l'abitazione che la cantina o il garage), occorre indicare solo l'identificativo catastale dell'unità immobiliare principale.

Cordiali saluti,

Servizio Clienti
Polisenergia

polis energia

L'Italia che si accende

MODULO DI COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI È ATTIVA L'UTENZA ELETTRICA/GAS

(ART. 1, COMMA 333, LEGGE N. 311 DEL 30/12/2004)

Il/La Sottoscritto/a (persone fisiche) _____

Nato a _____ Prov ____ Data di nascita ____/____/____

Domicilio Fiscale _____ Prov ____

Cod. Fiscale _____

Denominazioni (persone non fisiche) _____

Domicilio Fiscale _____ Prov ____

Cod. Fiscale _____

P. IVA _____

Rappresentato da _____ in qualità di _____

IN RELAZIONE ALL'UTENZA ELETTRICA/GAS A SÈ INTESTATA AL SEGUENTE INDIRIZZO DI FORNITURA

Via _____

Comune _____ Prov ____

COMUNICA

che la stessa si riferisce all'immobile cosi' identificato in catasto

Comune Amministrativo _____

Comune catastale (solo se diverso da Comune Amministrativo) _____

Indirizzo (solo per gli immobili Urbani)

via-piazza-corso-etc. ____ indirizzo _____ Civico ____

edificio ____ Scala ____ Piano ____ interno ____

Codice Comune Catastale (compilare per immobile urbano solo se presente) ____ Sezione Urbana ____

Foglio ____ Subalterno ____

Particella ____

Particella[1] ____

Particella[2] ____

Particelle

1. Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere "/" seguito dai 4 caratteri del denominatore.
2. Compilare solo per gli immobili diversi da quelli urbani siti nelle Province di Trento e Bolzano. Può assumere solo i valori: F = fondiaria - E = edificale

ATTENZIONE: se la sezione "Dati catastali identificativi dell'immobile" non è stata compilata, deve essere barrata una delle seguenti caselle, per segnalare il motivo della mancata comunicazione. Barrare con "X" una sola casella.

☐ Immobile non ancora iscritto al Catasto

☐ Utenza non relativa ad un immobileovvero immobile non iscrivibile in Catasto

Data ____/____/____ Firma _____

(timbro e firma in caso di persona non fisica)

polis energia

L'Italia che si accende

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

(AI SENSI DEL D.LGS. 206/2005, COSÌ COME MODIFICATO DAL D.LGS N. 21/2014 - CODICE DI CONSUMO)

DA INVIARE UTILIZZANDO UNA SOLA DELLE SEGUENTI MODALITÀ:

- POSTA ELETTRONICA - email: info@polisenergia.it
- FAX: +39 0247951415
- POSTA: Via R. Wenner, 57 - 84131 Salerno (SA)

Il/La Sottoscritto/a

Cognome e Nome _____

Nato a _____ Prov ____ il ____/____/____

Cod. Fiscale _____

Residente _____ Prov

Telefono _____ Cellulare _____

esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per le seguente proposta di fornitura

Cod. Contaratto _____ Sottoscritto in data ____/____/____

POD _____

PDR _____

PERTANTO
chiede relativamente alle utenze innanzi indicante lo scioglimento del contratto di fornitura.

Data ____/____/____ Firma _____

polis energia

L'Italia che si accende

MODULO SEGNALAZIONI, RICHIESTE DI INFORMAZIONI E RECLAMI

(AI SENSI DEL D.LGS. 206/2005, COSÌ COME MODIFICATO DAL D.LGS N. 21/2014 - CODICE DI CONSUMO)

DA INVIARE UTILIZZANDO UNA SOLA DELLE SEGUENTI MODALITÀ:

- **POSTA ELETTRONICA** - email: info@polisenergia.it
- **FAX:** +39 02 47951415
- **POSTA:** Via R. Wenner, 57 - 84131 Salerno (SA)

TIPO DI RICHIESTA

- ☐ SEGNALAZIONE
- ☐ RECLAMO
- ☐ RICHIESTA INFORMAZIONI

ARGOMENTO

- ☐ INTERVENTI TECNICI/FORNITURA
- ☐ BOLLETTA/FATTURA
- ☐ CONTATTO OPERATORE
- ☐ CONTRATTO

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE

Cognome e Nome _____

Codice cliente _____

Indirizzo di fornitura _____

Comune _____

Telefono _____ Cellulare _____

INDICARE IL SERVIZIO

☐ ENERGIA ELETTRICA POD _____

☐ GAS NATURALE PDR _____

MODALITA' DI RISPOSTA - indicare come si preferisce ricevere risposta barrando la casella corrispondente

☐ POSTA Inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura: _____

☐ FAX Inserire Numero _____

☐ POSTA ELETTRONICA Inserire email _____

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA scrivere in stampatello; in caso di necessità è possibile continuare a scrivere sul retro

_____

_____

_____

_____

_____

Allegati: ☐ NO ☐ SI (numero di allegati _____)

Grazie per la sua collaborazione, PolisEnergia si impegna a utilizzare quanto da lei segnalato per migliorare la qualità del servizio. In particolare in caso di reclamo sarà nostra cura inviarle entro 40 giorni solari una risposta scritta circa l'esito degli accertamenti compiuti.

Data __/__/____ Firma _____

NOTE

NOTA INFORMATIVA CLIENTE FINALE

NOTA INFORMATIVA CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia lettrica e/o di gas naturale. Aderendo al Contratto che le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale, Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un Cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un Cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto a ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate l'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI (imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 Milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di Condotta Commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.
Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

Nome impresa: POLISENERGIA s.r.l.
Indirizzo utile per l'invio di reclami scritti: Salerno (84131), Via Wenner n.57, Zona Industriale - mail: info@polisenergia.it; Indirizzo per l'esercizio del diritto di ripensamento (solo clienti domestici): Comunicazione da inviarsi a mezzo lettera racc. A/R indirizzata a PolisEnergia S.r.l. Salerno (84131), Via Wenner n.57, Zona Industriale.
Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contatta: vedi richiesta di fornitura, Data del contratto: vedi richiesta di fornitura, Firma del personale commerciale che l'ha contattata.
Contenuto del contratto
Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:
· prezzo della fornitura
· durata del contratto
· modalità di utilizzo dei dati di lettura
· modalità e tempistiche di pagamento
· conseguenze del mancato pagamento
· eventuali garanzie richieste
· modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
· modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.
Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto.
Data di presunta attivazione entro 3 mesi dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto.
Periodo di validità della richiesta di fornitura: 45 GIORNI
Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente Domestico e/o non Domestico, se l'impresa di vendita non invia il rifiuto entro 45 dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera accettata.
Eventuali oneri a carico del Cliente: vedi richiesta di fornitura
Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa
· Copia contratto
· Condizioni Particolari di Fornitura
· Scheda di confrontabilità
· Modulo Comunicazione dei Dati Catastali

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas naturale o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.
La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi:
- i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta);
- i consumatori di gas metano per autotrazione.
Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali.
Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore energia reti e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas naturale (art.15 della delibera 413/2016/Rcom TIVQ*

Indicatore	Standard specifico	Grado di rispetto effettivo
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 gg solari dalla data di ricevimento	100%
Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 gg solari dalla data di ricevimento	100%
Tempo massimo di rettifica doppia fatturazione	20 gg solari dalla data di ricevimento	100%

Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas naturale (art.15 della delibera 413/2016/Rcom TIVQ*

Indicatore	Standard Generale	Grado di rispetto effettivo
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di rettifica di fatturazione di cui all'art.8 delibera 164/08 entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	100%

*I dati riportati nella tabelle innanzi riportate fanno riferimento al 2022, i dati aggiornati agli anni successivi sono pubblicati sul sito alla pagina: www.polisenergia.it

L'esercente, in caso di mancato rispetto degli standard specifici, corrisponde la cliente finale un indennizzo automatico pari a euro 25, crescente in relazione al ritardo della prestazione. Limitatamente ai Clienti che sono passati al mercato libero, la delibera 366/2018/R7COM (Approvazione del Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali) prevede un indennizzo di euro 30 nei seguenti casi:
-mancata comunicazione in forma scritta di variazioni unilaterali di clausole contrattuali da parte del venditore, qualora questa facoltà sia esplicitamente prevista, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle suddette variazioni;
-mancato rispetto delle modalità previste per la comunicazione della variazione di cui al precedente punto.
Nel caso di mancato rispetto del termine previsto per l'emissione delle fatture, il fornitore riconoscerà un indennizzo di importo pari a quanto previsto, dall'art.16.1 del TIF della periodicità di emissione delle fatture. La delibera ARG/com/239/10 prevede invece un indennizzo di euro 20.
Nel caso di mancato rispetto della frequenza di emissione delle fatture Polisenergia, le modalità per la corresponsione degli indennizzi automatici sono quelli previsti dal comma 21.1 del TIQV. L'indennizzo sarà riconosciuto nella prima fattura utile se maggioritario della fattura stessa o tramite assegno entro 90 giorni solari, con decorrenza dalla data di scadenza del tempo massimo previsto per la rettifica di fatturazione e della data di accertamento dell'inadempienza contrattuale. Il Cliente può in ogni caso richiedere il risarcimento per l'eventuale ulteriore danno subito in sede giurisdizionale.
In caso di ritardo nell'emissione della fattura di chiusura sarà riconosciuto un indennizzo automatico in base all'art. 18 del TIF.

polis energia

SERVIZIO CLIENTI
E ASSISTENZA ON-LINE

800 911 890

E-MAIL
assistenza@polisenergia.it
polisenergia@pec.it

SKYPE
polisenergia

WHATSAPP
351 9219622

HANGOUT
polisenergia.it

FAX
02 4795 1415

WEB
www.polisenergia.it

SOCIAL
@polisenergia

POLISENERGIA S.R.L.

SEDE LEGALE E OPERATIVA SALERNO
Zona Industriale Via R. Wenner, 57
84131 Salerno (SA)

SEDE COMMERCIALE MILANO
Via dell'Annunciata, 27
20121 Milano (MI)